

Số: /KH-SNV

Đồng Nai, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai phương án điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2025

Căn cứ Quyết định số 679/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai xác định Bộ Chỉ số cải cách hành chính năm 2025.

Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai phương án điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thực hiện điều tra xã hội học (XHH) nhằm thu thập những thông tin, đánh giá của các cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh phục vụ việc xác định Chỉ số CCHC của từng đơn vị, địa phương trong năm 2025.

b) Làm cơ sở phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế thiếu sót và đề ra giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC trong thời gian tới của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Yêu cầu

a) Việc điều tra XHH phải đảm bảo tính trung thực, khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế. Cơ sở dữ liệu điều tra phải chính xác, kịp thời, bao quát và đảm bảo tiến độ và phản ánh đúng kết quả đạt được về công tác CCHC tại các đơn vị, địa phương.

b) Tổ chức điều tra XHH theo Bộ câu hỏi điều tra XHH dùng chung trong toàn tỉnh trên cơ sở Bộ tiêu chí Chỉ số CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành kèm theo Quyết định số 679/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 của UBND tỉnh.

II. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG, HÌNH THỨC ĐIỀU TRA XHH

1. Đối tượng điều tra xã hội học

Thực hiện điều tra XHH 05 nhóm, cụ thể:

- Đại biểu HĐND cấp xã.
- Lãnh đạo UBND cấp xã.
- Công chức tại các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND xã, phường.
- Lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn (trương đương) thuộc các sở, ban, ngành.

e) Công chức làm việc tại các phòng, ban chuyên môn (*tương đương*) thuộc các sở, ban, ngành.

2. Số lượng phiếu điều tra xã hội học

Tổng số mẫu điều tra: 3.225 mẫu phiếu, cụ thể:

a) Cấp sở, ban, ngành: 375 mẫu phiếu (*25 phiếu/cơ quan x 15 sở, ngành*) là lãnh đạo, công chức làm việc tại các phòng, ban chuyên môn (*tương đương*) thuộc các sở, ban, ngành.

b) Cấp xã: 2.850 mẫu phiếu (30 phiếu/cơ quan x 95 xã, phường), gồm:

- 1.140 mẫu phiếu đại biểu HĐND xã (12 phiếu/địa phương x 95 xã, phường)

- 1.710 mẫu phiếu Lãnh đạo UBND, công chức làm việc tại các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND xã, phường (18 phiếu/địa phương x 95 xã, phường).

III. MẪU PHIẾU, HÌNH THỨC ĐIỀU TRA KHẢO SÁT

1. Mẫu phiếu

a) Phiếu số *01/CCHC2025-SBN-LDP,CC*: Phiếu khảo sát ý kiến của các lãnh đạo, công chức tại các phòng, ban chuyên môn (*tương đương*) về công tác CCHC của các sở, ban, ngành.

b) Phiếu số *02/CCHC25-UBNDX-HĐND*: Phiếu khảo sát ý kiến đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã về việc đánh giá công tác CCHC của UBND cấp xã năm 2025.

c) Phiếu số *03/CCHC25-UBNDX-LĐCX,LDP,CC*: Phiếu khảo sát ý kiến Lãnh đạo UBND, công chức làm việc tại các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND cấp xã về việc đánh giá công tác CCHC của UBND cấp xã năm 2025.

Nội dung điều tra của mẫu phiếu thiết lập dựa trên phương án đã đề ra.

(Kèm theo 03 mẫu phiếu điều tra XHH)

2. Hình thức điều tra xã hội học

a) Trực tuyến trên Hệ thống theo dõi, đánh giá xác định Chỉ số CCHC các cấp, địa chỉ cchc.binhphuoc.gov.vn.

b) Phiếu khảo sát được gửi tới hộp thư điện tử (*Email công vụ*) của cán bộ, công chức được chọn tham gia điều tra XHH.

IV. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
Chuẩn bị khảo sát				
1	Xây dựng phương án khảo sát	Tháng 8/2025	Sở Nội vụ	
2	Lập danh sách lãnh đạo, cán bộ, công chức dự kiến tham gia khảo sát	Hoàn thành trước 25/8/2025	Các sở, ban, ngành và UBND cấp xã	Sở Nội vụ
3	Hoàn thiện và triển	Hoàn thành	- Phụ trách kỹ	Sở Nội vụ

STT	Nội dung	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	khai phần mềm khảo sát	trước 05/9/2025	thuật phần mềm - Sở Khoa học và Công nghệ	
4	Gửi phiếu khảo sát đến đối tượng chọn điều tra XHH	Hoàn thành trước 30/9/2025	Sở Nội vụ và Sở Khoa học và Công nghệ	Phụ trách kỹ thuật phần mềm - Sở Khoa học và Công nghệ
Tiến hành khảo sát				
5	Tiến hành thu thập thông tin khảo sát	Từ ngày 01/10/2025 đến ngày 15/10/2025	Phụ trách kỹ thuật phần mềm - Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi khảo sát
Kết thúc khảo sát				
6	Xử lý, tổng hợp kết quả khảo sát	Tháng 10/2025	Phụ trách kỹ thuật phần mềm - Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Nội vụ
7	Phân tích và báo cáo kết quả khảo sát	Tháng 10/2025	Sở Nội vụ	Phụ trách kỹ thuật phần mềm - Sở Khoa học và Công nghệ

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức triển khai điều tra XHH trên Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ, Trang thông tin điện tử CCHC và các phương tiện khác.

c) Lựa chọn danh sách lãnh đạo, cán bộ, công chức tham gia khảo sát và gửi phiếu khảo sát trên phần mềm.

b) Giám sát, hướng dẫn quá trình thực hiện khảo sát.

c) Phân tích, tổng hợp và báo cáo kết quả khảo sát.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Phối hợp, hỗ trợ Sở Nội vụ trong điều tra XHH phục vụ công tác xác định Chỉ số CCHC của các đơn vị, địa phương năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

b) Hoàn thiện và triển khai phần mềm khảo sát, tạo đợt đánh giá năm 2025 trên phần mềm cho 15 sở, ban, ngành và 95 đơn vị hành chính cấp xã đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần điều tra XHH phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm

2025 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Bộ Chỉ số ban hành kèm theo Quyết định số 679/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 của UBND tỉnh.

c) Hỗ trợ kỹ thuật cập nhật các mẫu phiếu điều tra XHH năm 2025 trên phần mềm.

d) Cử 03 công chức, viên chức am hiểu về phần mềm¹ làm đầu mối phụ trách công nghệ thông tin để phối hợp, hỗ trợ với Sở Nội vụ trong việc triển khai điều tra XHH.

3. Các sở, ban, ngành và UBND cấp xã

a) Phân công công chức làm đầu mối phụ trách theo dõi tiến độ khảo sát tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Lập danh sách lãnh đạo, cán bộ, công chức dự kiến tham gia khảo sát.

c) Thông tin về việc khảo sát trực tuyến và đôn đốc những người được chọn tham gia khảo sát thuộc phạm vi quản lý thực hiện trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, đúng tiến độ.

Trên đây là nội dung Kế hoạch triển khai phương án điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2025. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc phát sinh các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để phối hợp xử lý./.

Thông tin liên hệ để được hỗ trợ: (Quét mã QR dưới đây)



Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND cấp xã;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CCHC&VTLT.(LT)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Thanh Tùng

¹ Phần mềm Hệ thống theo dõi, đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính các cấp tại địa chỉ: <http://cchc.binhphuoc.gov.vn>